

☐ Bestellung
☐ Änderung

☐ Kündigung
☐ Verlust

Gültig ab / zum:

Kundennummer für Abo

 Wird bei Neukunden vom Vertragspartner ausgefüllt.

Hiermit bestelle ich:

☐ JahresAbo (12 Monate)
☐ JahresAbo Plus (Mitnahmemöglichkeit) (12 Monate)
☐ 9-Uhr-JahresAbo (12 Monate)

Gewünschte Verbindung

Start von Ort/Haltestelle

 Ziel nach Ort/Haltestelle

 über Ort/Haltestelle

Erhältlich nur für JahresAbo bei DB:

☐ zusätzlich 1. Klasse
☐ Fernverkehrsaufpreis für IC / EC

Tarifzonen (wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt)

Tarifstufe +

☐ gesamtes VGN-Tarifgebiet

Bitte wählen Sie auf der Rückseite einen gewünschten Vertragspartner für Ihr Abonnement bzw. den Aussteller des Verbundpasses.

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Titel Geburtsdatum

Familienname

 PLZ Wohnort

 Staat Telefon* (für Rückfragen tagsüber erreichbar)

Vorname

 Straße / Haus-Nr.

 E-Mail*

*Diese Angaben sind freiwillig und werden zum Zweck der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen (s.u. Rubrik „Datenschutzhinweise“), sowie zu anderen Zwecken, soweit Sie darin einwilligen (s.u. „Einwilligungserklärung“), verarbeitet.

Einwilligungserklärung

☐ Ich willige in die Verarbeitung meiner oben angegebenen Daten durch den jeweiligen Vertragspartner (siehe Rückseite) zur Kundenberatung, -information, Werbung sowie für Zufriedenheitsanalysen über Produkte und Dienstleistungen des Verkehrsverbund Großraum Nürnberg (VGN) ein. Der jeweilige Vertragspartner darf zu diesen Zwecken über die Kommunikationswege Telefon oder E-Mail mit mir Kontakt aufnehmen. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf ist gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner zu erklären.

☐ Zahlung per SEPA-Lastschrift

SEPA-Basis-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen: Ich ermächtige den unten ausgewählten Vertragspartner mit meiner Unterschrift, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Geldinstitut an, die von dem nachfolgend genannten Vertragspartner auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer wird mir separat mitgeteilt.
 Es besteht Einverständnis, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten an eine Wirtschaftsauskunftei übermittelt werden können.

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Titel Geburtsdatum

Familienname

 PLZ Wohnort

 IBAN (International Bank Account Number)

Vorname

 Straße / Haus-Nr.

 BIC (Bank Identifier Code)

Der Betrag soll: ☐ in monatlichen Teilbeträgen **oder** ☐ in einem Betrag im Voraus eingezogen werden.

☐ Barzahlung in einem Betrag im Voraus (nicht bei allen Vertragspartnern möglich)

Datenschutzhinweis: Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Ihr jeweils auf der Rückseite in der Rubrik „Vertragspartner Abo“ ausgewählter Vertragspartner. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck des Abschlusses und Durchführung des Beförderungsvertrags aufgrund des Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. b DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer freiwillig anzugebenden Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse dient dazu, eine schnelle Kontaktaufnahme zu ermöglichen, um offene Fragen zu klären bzw. Ihnen Serviceinformationen zu geben. Dies beruht auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. a, Art. 7 DSGVO). Sie können diese Einwilligung gegenüber Ihrem Vertragsunternehmen jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Auf der Rückseite in der Rubrik „Vertragspartner Abo“ finden Sie Hinweise, wo Sie weitere Informationen zum Datenschutz, insb. zum behördlichen Datenschutzbeauftragten und Ihren Rechten, von Ihrem jeweiligen Vertragspartner erhalten.

SEPA: Voraussetzung für die Teilnahme am Abonnement ist die Erteilung eines SEPA-Basis-Lastschriftmandats (außer bei Barzahlung). Die fälligen Beträge werden vom bearbeitenden Vertragspartner jeweils im Voraus bis zum vierten Werktag eines Monats abgebucht. Bei Änderungen der monatlichen Beträge sowie bei Nachberechnungen wird der fällige Betrag unter Berücksichtigung der SEPA-Informationspflichten spätestens zwei Tage vor Abbuchung bekannt gegeben. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungsverpflichtungen.

Widerrufsrecht: Die Bestellung kann innerhalb von zwei Wochen in Textform widerrufen werden. Der Widerruf ist an den Vertragspartner zu richten, bei dem der Antrag gestellt wurde. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Für den Nutzungszeitraum des Abos bis zum Widerruf ist ein zeitanteiliger Wertersatz zu leisten.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des VGN (www.vgn.de) sowie die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Das beigefügte Passbild stellt meine Person dar (Größe: 3,5 x 4,5 cm, auf der Rückseite mit Namen und Anschrift versehen).

Datum Unterschrift Antragsteller/-in bzw. gesetzlicher Vertreter bei Minderjährigen Unterschrift Kontoinhaber/-in

Wird vom Vertragspartner ausgefüllt:

Mandatsreferenz Abbuchungsbetrag

Datum Stelle NZ

Angebot

Persönliche Angaben

Zahlungsweise

Ihre Unterschrift

Bitte wählen Sie hier einen gewünschten Vertragspartner für Ihr Abonnement:

- ☐ **VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg**
90338 Nürnberg
www.vag.de
(zudem im Auftrag der Erlanger Stadtwerke Stadtverkehr GmbH)
Gläubiger-ID: DE75VAG00000005700
Datenschutz: datenschutz@vag.de
www.vag.de/datenschutz
www.estw.de/datenschutz
- ☐ **DB Vertrieb GmbH, VGN Abo-Center der DB**
Postfach 800349, 21003 Hamburg
www.bahn.de
Gläubiger-ID: DE39DBV00000002177
DB Vertrieb GmbH
Stephensonstr. 1, 60326 Frankfurt/Deutschland
Datenschutz: www.bahn.de/datenschutz
- ☐ **infra fürth verkehr gmbh**
Leyher Straße 69, 90763 Fürth
Tel. 0911 9704-4000, Fax 0911 9704-4001
www.infra-fuerth.de
Gläubiger-ID: DE41FVB00000109423
Datenschutz: datenschutz@infra-fuerth.de
www.infra-fuerth.de/datenschutz
- ☐ **Stadtwerke Bamberg Verkehrs- und Park GmbH**
Margaretendamm 28, 96052 Bamberg
www.stadtwerke-bamberg.de
Gläubiger-ID: DE27ZZZ00000446750
Datenschutz: datenschutz@stadtwerke-bamberg.de
www.stadtwerke-bamberg.de/datenschutz
- ☐ **Stadtwerke Bayreuth Verkehr u. Bäder GmbH**
Birkenstraße 2, 95447 Bayreuth
www.stadtwerke-bayreuth.de
Gläubiger-ID: DE7503000000057207
Datenschutz: datenschutz@stadtwerke-bayreuth.de
www.stadtwerke-bayreuth.de/ueber-uns/datenschutz
- ☐ **Weitere Vertragspartner:**

Auskünfte erhalten Sie bei:



KundenCenter
im U-Bahnhof Verteilergeschoss Hauptbahnhof Nürnberg
Königstörpassage
90338 Nürnberg
Tel. 0911 283-4646



Omnibusverkehr Franken

Omnibusverkehr Franken GmbH
Kundendialog:
Mail: Kundendialog.RegioBusBayern@deutschebahn.com
Tel. 0911 65005665



Stadtverkehr Ansbach
Rügländer Straße 1
91522 Ansbach
Tel. 0981 8904-445



Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH
Kundencenter an der ZOH
Maximilianstraße 48
95445 Bayreuth
Tel. 0921 600-436



Kundencenter: Bürgerbüro im Rathaus
Königsplatz 1
91126 Schwabach
Tel. 09122 936-450

... und bei allen sonstigen Verkaufsstellen.



Regio Bayern

Deutsche Bahn AG
in allen Reisezentren/DB-Agenturen im Verbundraum



Servicecenter
Bahnhofplatz 9
90762 Fürth
Tel. 0911 9704-4000



Kundenbüro
Goethestraße 21a
91054 Erlangen
Tel. 09131 823-4000



Servicezentrum am ZOB
Promenadestraße 2a
96047 Bamberg
Tel. 0951 774977



Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Freizeit & Leben KU
Ingolstädter Straße 18
92318 Neumarkt i.d.OPf.
Tel. 09181 239-0



agilis-KundenCenter Bayreuth
Bahnhofstraße 2b
95444 Bayreuth
Tel. 0921 78776830